



5 factores que debes considerar cuando elijas un proveedor de firma electrónica



No necesitas una bola de cristal para ver: la tecnología de firma electrónica es esencial para las empresas en la era digital. Se usa en prácticamente todas las industrias y todos los departamentos, desde cartas ofertas hasta acuerdos de confidencialidad, contratos de ventas y acuerdos de cumplimiento. Y con justa razón: la firma electrónica mejora la experiencia de los clientes, incrementa la visibilidad, ahorra tiempo y dinero, y reduce todo tipo de retrasos, todo lo cual resulta clave para las pequeñas y medianas empresas que buscan crecer en un ambiente empresarial altamente competitivo y retador.

Sin importar cuál sea tu línea de negocio, probablemente estás buscando adoptar o expandir el uso de la tecnología de firma electrónica. Sin embargo, no todas las soluciones de firma electrónica brindan los mismos beneficios. A medida que te prepares para hacer crecer tu negocio con el uso de la tecnología de firma electrónica, es importante que sepas qué obtendrás de tu proveedor.

DocuSign eSignature es una plataforma de firma electrónica fácil de usar y en la cual confían diversas industrias en diferentes regiones. Con más de un millón de clientes y 1000 millones de usuarios a nivel mundial, DocuSign eSignature es la solución de firma electrónica número uno en el mundo.

Una encuesta realizada entre personas que toman decisiones en una variedad de industrias identificó 5 áreas clave y de gran valor en una solución de firma electrónica. A continuación, te mostramos qué factores buscan tus homólogos cuando evalúan proveedores, y podrás ver por qué DocuSign eSignature cumple con todos los requisitos para brindar una experiencia de firma superior.



1. Facilidad de uso

Por qué es importante

Cuando una solución de firma electrónica es fácil de usar, aumenta la satisfacción del cliente, lo que a su vez se traduce en tasas más altas de conversión, mejores experiencias y, sobre todo, mayor lealtad por parte del cliente. Para las pequeñas y medianas empresas, esto resulta esencial para ayudar al crecimiento de tu marca y tus resultados.

Qué ofrece DocuSign

La omnipresencia de DocuSign eSignature brinda la ventaja de la familiaridad. Es muy probable que clientes tanto actuales como potenciales ya hayan usado DocuSign para firmar un contrato para rentar un coche o una oferta laboral. Tus clientes, socios y proveedores no tendrán problemas para navegar una solución que ya les es conocida: saben qué tienen que hacer y cómo deben hacerlo. También puedes estar seguro/a de que sabrán cuándo completar un formato con notificaciones a través de diversos canales, incluyendo notificaciones por correo electrónico, SMS (texto) y aplicación móvil.

Por otra parte, tus empleados se benefician con una mayor eficiencia y productividad. Los equipos pequeños pueden pasar más tiempo haciendo lo que más importa, en vez de buscar contratos, dar seguimiento para asegurarse de que todo haya sido completado o pensar cuál es el mejor lugar para almacenar un documento. Un proceso más inteligente, automatizado y eficiente mejora la retención de empleados y reduce la necesidad de contratar más personal.

En DocuSign, valoramos la retroalimentación, la experiencia y las recomendaciones de nuestros clientes y lo usamos para mejorar constantemente nuestra interfaz que es reconocida por ser intuitiva y fácil de usar. Para los usuarios de smartphones y tabletas que trabajan sobre la marcha, hemos desarrollado un diseño móvil con alta capacidad de respuesta para que nunca tengas la necesidad de hacer zoom en documentos en PDF. Un diseño minucioso y proactivo como éste hace de DocuSign eSignature [la aplicación móvil mejor calificada en nuestro sector](#) tanto en iOS como en Android.

2. Seguridad y confiabilidad

Por qué es importante

La seguridad y el control son críticos a medida que más empresas llevan a cabo actividades en la nube. Violaciones a la seguridad, fuga de información y documentos mal almacenados pueden dañar la lealtad del cliente. Para las pequeñas y medianas empresas con recursos limitados, es importante trabajar con proveedores confiables y que puedan hacerse responsables de la ardua tarea de mantener segura la información.



Qué ofrece DocuSign

Con DocuSign, sin importar si tienes 1 o 1000 empleados, puedes obtener controles de seguridad y cumplimiento a nivel empresarial. DocuSign eSignature cumple con el más alto nivel de certificaciones de seguridad, incluyendo ISO 27001, AICPA SOC y PCI DSS. Y debido a que tu empresa siempre está conectada, nuestra plataforma brinda disponibilidad del 99.99% sin tiempo improductivo por mantenimiento.

Para complementar eSignature, **DocuSign Monitor** ofrece visibilidad en tiempo real de los procesos de firma electrónica de tu empresa, e incluye capacidades automatizadas de detección de amenazas. Esto significa que se puede identificar amenazas de seguridad potenciales incluso antes de que se conviertan en desastres. Nuestro proceso de 3 pasos detecta amenazas potenciales, investiga incidentes y ayuda a mitigar riesgos.

3. Escalabilidad

Por qué es importante

A medida que crece tu negocio, necesitas evolucionar y expandirte. Elegir un socio de firma electrónica con funcionalidades básicas puede ser adecuado cuando comiences tu negocio, pero a largo plazo necesitarás una solución que ofrezca más funciones para afrontar nuevos retos, de forma rápida y sin complicaciones.

Qué ofrece DocuSign

DocuSign eSignature te brinda la funcionalidad que necesitas para hacer crecer a tu negocio. Nuestra serie de Funciones cubre la amplia variedad de situaciones y demandas con las que te encontrarás a medida que crece tu empresa y te da control total del ciclo vital de contratos. Éstas son algunas de nuestras muchas funciones que usan pequeñas y medianas empresas para ayudar a que crezcan sus negocios de forma sencilla y efectiva:

Plantillas te ayuda a despedirte de la necesidad de hacer nuevos formatos cada vez que necesitas un acuerdo de confidencialidad o carta de oferta, mejorando así tu eficiencia productiva. Nuestra **extensa biblioteca de plantillas** incluye aprobación de presupuestos, declaraciones de trabajo, registro a eventos y mucho más.

DocuSign Identify permite verificar la identidad de signatarios digitales a través de una variedad de métodos: teléfono, SMS, verificación de identidad, entre otros. Procuramos el cumplimiento a nivel mundial, lo que te permite cubrir requisitos sin complicaciones. Puedes extraer información de identificación de tus propios archivos o descargarla como PDF con fines de auditoría. Cada Certificado de Finalización registra el estado de verificación para poder cumplir con normas KYC y AML.

DocuSign Click, nuestra solución clickwrap rápida y fácil de desplegar, permite que sea más fácil que nunca capturar el consentimiento con términos contractuales estándar, como avisos de privacidad. Click también cuenta con funciones de gran valor, como completar registro de auditoría y una pantalla personalizable.



SMS Delivery cubre las expectativas de los clientes de tener una experiencia digital sobre la marcha y ayuda a cerrar negocios en menos tiempo. Estudios realizados por Twilio muestran que los clientes prefieren notificaciones por SMS que por correo electrónico por un factor de 2.5 para recibir documentación importante. La comunicación a través de múltiples canales resulta esencial para asegurar que tus documentos sean devueltos de forma oportuna; los mensajes de texto mejoran las notificaciones por correo electrónico al enviar invitaciones y recordatorios directamente al dispositivo del signatario.

DocuSign Admin Tools te ayuda a administrar hasta las cuentas más complejas. Maneja tu configuración y tus permisos, obtén reportes centralizados para todas tus cuentas y lleva a cabo acciones por lote, todo desde un solo lugar.

DocuSign Organization Management ayuda a los administradores a gestionar acuerdos en toda la organización y con todos los equipos. Además, brinda un registro de auditoría integral de todas las acciones que toman los administradores, para que así se pueda corregir cualquier cambio no intencional al sistema. Puedes hacer más con los recursos que cuentas para supervisar todas las Cuentas corporativas y asegurarte de que las Funciones empresariales sean confiables y estén seguras.

DocuSign Access Management with Single Sign On (SSO) te permite iniciar sesión en nuestro sistema con un solo usuario compartido con otros sistemas de software. SSO es conveniente y te da tranquilidad: no necesitas volver a ingresar la información de inicio de sesión cuando trabajes en una aplicación y abras documentos en otra.

Con éstas y otras Funciones al alcance de tu mano, tu empresa podrá disfrutar rápidamente de los beneficios que ofrece DocuSign eSignature.

4. Personalización

Por qué es importante

Tu empresa tiene una identidad única que debería sobresalir en todos los aspectos, desde una propuesta hasta la firma de un contrato. Incluso cuando estás usando una solución de un tercero, el nombre de tu empresa debe ser estelar, sin importar si estás enviando documentos directamente desde la plataforma de firma electrónica o a través de uno de los socios de integración de firma electrónica.

Qué ofrece DocuSign

DocuSign eSignature te brinda la funcionalidad que necesitas para hacer crecer a tu empresa. Con las **opciones de branding** de DocuSign puedes dar forma a tu experiencia con clientes, desde logotipo hasta colores personalizados. Una vez creado un tema de marca, puedes aplicarlo fácilmente a nuevos documentos, reforzando tu marca y asegurando a los signatarios que los documentos provienen de tu cuenta segura en DocuSign eSignature. Al integrar este nivel de profesionalismo en tu proceso de firma electrónica, tus socios relacionarán tu marca con un servicio confiable y del más alto nivel.

Y por si fuera poco, DocuSign se integra con otras herramientas de software que ya usas, tales como Microsoft, Google Workspace y más de 400 aplicaciones adicionales. Puedes usar toda la funcionalidad de DocuSign— incluyendo selección de documentos, envío a destinatarios y monitoreo de acuerdos—sin tener que salir de estas aplicaciones. Este flujo de trabajo sin complicaciones hace que te olvides del estrés, acelerando así el proceso tanto para empleados como para clientes.



5. Precio y retorno de inversión

Por qué es importante

Con demasiada frecuencia, las empresas en crecimiento tienen la tentación de elegir al proveedor que ofrezca el precio más bajo. Sin embargo, tomar una decisión con base en el precio puede acabar costando mucho más debido a que se pierden capacidades que garantizan un mejor retorno de inversión. El ROI se basa en cómo la solución brinda beneficios a tu empresa: tiempo de respuesta rápido, tiempo productivo, retención, ciclo de ventas más corto, tasa de cierre más alta, ahorros en tiempo y recursos, así como una gran variedad de factores que ayudan a que crezca tu base de clientes y el tamaño de cada una de las ventas. Una solución de firma electrónica que te haga ver más profesional, que se pueda desplegar rápida y fácilmente, y que te brinde más valor en menos tiempo acelerará tu retorno de inversión.

Qué ofrece DocuSign

La marca DocuSign, reconocida en todo el mundo por ser confiable y fácil de usar, transmite profesionalismo a tu empresa e inspira confianza entre tus clientes. Con una sencilla integración y soporte los 365 días del año, no tendrás que preocuparte sobre tiempos improductivos y largos periodos previos a la ejecución, lo que te permite tener éxito desde un inicio. La mayoría de nuestros nuevos clientes comienzan a usar la aplicación de firma electrónica a partir del primer día.

Marca las casillas

En la superficie, parecería que todos los proveedores de firma electrónica son iguales. Sin embargo, cuando analizas lo que es realmente importante para una empresa en crecimiento como la tuya, notarás diferencias sustanciales que pueden ser la clave para dar un mejor servicio, satisfacer e impresionar a tus clientes, lo que permitirá que tu empresa crezca y logre un retorno de inversión tangible.

Cuando decidas qué proveedor de firma electrónica es el adecuado para tu empresa, asegúrate de que cumpla con todos los requisitos. Para obtener una solución de firma electrónica que te ahorre tiempo y dinero, crezca a la par de tu negocio y te brinde soporte de expertos, checa DocuSign eSignature.

Obtén más información sobre los beneficios que ofrece [DocuSign eSignature](#) para ayudar a que tu empresa crezca y prospere.

Obtén una prueba sin costo hoy mismo.
